

Informe Evaluación Final Externa

PROYECTO

Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales

UNRWA

GENERALITAT VALENCIANA

Convocatoria 2014

MAYO, 2017



Informe de Evaluación Final Externa

© Zuleyka Piniella / Alberto Valea

Mayo, 2017

Abreviaturas

DSR	Derechos Sexuales y Reproductivos
IG	Iniciativa de Género
GI	Gender Initiative
GbV	Gender based Violence
GIP	Gender Initiative Programme
MPP	Matriz de Planificación del Proyecto
OCB	Organizaciones Comunitarias de Base
PCBS	Palestinian Central Bureau of Statistics
TdR	Términos de Referencia
UNRWA	United Nations for Relief and Works Agency for Palestinian Refugees in the Near East
VAW	Violence against Women
YWLP	Young Women Leadership Programme- Programa de Liderazgo de Mujeres Jóvenes

Contenido

Resumen ejecutivo.....	6
Introducción.....	10
Antecedentes y objetivos de la evaluación.....	13
Periodo evaluado	13
Zona de intervención	13
Objetivos de la evaluación	14
Población beneficiaria evaluada	15
Criterios de la evaluación	16
Descripción de la intervención evaluada	18
Contexto en el que se desarrolla la intervención	21
Metodología y técnicas utilizadas para la evaluación.....	23
Condicionantes y límites del estudio realizado	27
Conclusiones de la evaluación.....	29
Análisis de la pertinencia.....	29
Análisis de la eficacia.....	32
Análisis del impacto.....	34
Análisis de la eficiencia.....	34
Análisis de la sostenibilidad.....	36
Análisis de la ejecución de actividades	37
Lecciones aprendidas.....	41
Recomendaciones	46
Alegaciones y comentarios.....	50
Bibliografía.....	51
Anexos	53

Índice de Tablas

Tabla 1. Grado de consecución de objetivos y resultados.	8
Tabla 2. Respuestas a las preguntas de evaluación.	8
Tabla 3. Lecciones aprendidas y recomendaciones.	9
Tabla 4. Preguntas de evaluación recogidas en los TdR de la Evaluación Externa	16
Tabla 5. Criterios y preguntas de evaluación reformulados	17
Tabla 6. Actores implicados en el Proyecto	19
Tabla 7. Relación de actores clave y población entrevistada en la evaluación	20
Tabla 8. Cuantificación de la muestra participante en la evaluación	24
Tabla 9. Alcance de los objetivos y resultados del proyecto.	30
Tabla 10. Rondas finales de las prácticas profesionales con la cofinanciación de la Generalitat Valenciana.	39
Tabla 11. Hallazgos del Resultado 1	42
Tabla 12. Hallazgos del Resultado 2	44
Tabla 13. Hallazgos del Resultado 3	45

Resumen ejecutivo

El presente Informe de Evaluación Final Externa cubre todo el periodo de ejecución del proyecto “Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales”, ejecutado entre el 8 de septiembre de 2015 y el 7 de febrero de 2017 en las cinco gobernaciones de la Franja de Gaza.

El proyecto proporcionó prácticas laborales a 277 mujeres jóvenes de la Franja de Gaza previamente formadas por UNRWA en el programa Young Women Leadership, fortaleciendo su empleabilidad, sus competencias profesionales y habilidades sociales. Las prácticas fueron posibles gracias a la incorporación al proyecto de 158 entidades (empresas privadas, ONG, Organizaciones Comunitarias de Base y Municipalidades) que acogieron a las mujeres durante 3 meses. El proyecto apoyó a las mujeres con una ayuda mensual de 100 USD.

Esta acción, con un coste total de 160.522€, fue cofinanciada por la Generalitat Valenciana en su convocatoria 2014, con una subvención de 122.308,87€ concedida a UNRWA España. UNRWA cofinanció el proyecto con 38.213 € y contó con dos socios en su implementación:

- 1.- WEFAQ, socio colaborador de UNRWA en la cofinanciación de la Generalitat Valencia, responsable de la organización de las prácticas profesionales de 250 mujeres con la colaboración de 150 empresas.

2.- Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution, socio colaborador en la cofinanciación de UNRWA, responsable de la organización de las prácticas de 27 mujeres y sumando 8 nuevas entidades al proyecto.

La evaluación externa fue adjudicada por UNRWA España con el visto bueno de la Generalitat Valenciana al equipo evaluador compuesto por Zuleyka Piniella y Alberto Valea, siendo la primera evaluadora principal y responsable.

El presente informe confirma que el grado de alcance de los resultados esperados del proyecto es del 100% habiendo superado notablemente algunos de ellos. En relación al cumplimiento del Objetivo Específico, la evaluación externa muestra datos mejores que los consignados en el Informe Final de UNRWA. Sobre la muestra entrevistada, un 36% de las mujeres afirman haber encontrado empleo gracias a las prácticas profesionales, bien en el mismo lugar de las prácticas o en otro¹. El grado de alcance de los resultados del proyecto se resume en la Tabla 1.

Lógica del proyecto	Previsto (según el proyecto presentado)	Indicadores previstos	Alcanzado (%)	Alcanzado (según evaluación externa)
Objetivo General	Mejorado el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes de la Franja de Gaza.			
Objetivo Específico	Mejorada la empleabilidad de las mujeres jóvenes de la franja de Gaza seleccionadas por el proyecto que han superado los módulos técnicos de las Organizaciones de Base Comunitaria.	- 277 de las 350 mujeres jóvenes de la franja de Gaza seleccionadas por el proyecto, han accedido a prácticas profesionales de tres meses de duración en organizaciones de base comunitaria y/o empresas del sector privado a lo largo de la implementación del proyecto. - Al menos el 4% de las mujeres jóvenes de la franja de Gaza que realizan prácticas profesionales en el marco de este proyecto han sido contratadas al finalizar el mismo.	100%	277 mujeres jóvenes han accedido a prácticas profesionales de tres meses de duración en organizaciones de base comunitaria y/o empresas del sector privado a lo largo de la implementación del proyecto.
			900%	El 36% de las mujeres entrevistada no logró un empleo en el lugar que hizo las prácticas pero sí en otro lugar y atribuye el logro a las prácticas.
Resultado 1	R1. Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes de la franja de Gaza.	IOV1.R1: 150 organizaciones de base comunitaria y/o en empresas del sector privado colaboran con el proyecto ofreciendo 277 puestos de prácticas de 3 meses de duración a lo largo del periodo de implementación del proyecto.	102%	158 OCB, empresas privadas o municipalidades ofrecieron 277 puestos de prácticas de 3 meses de duración
Resultado 2	R2. Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres de la franja de Gaza que participan en el proyecto.	IOV1.R2: El 95% de las jóvenes de la franja de Gaza que participan en el proyecto finalizan con éxito las prácticas.	105%	El 100% de las mujeres participantes en el proyecto finalizaron con éxito las prácticas profesionales
		IOV2.R2: Al finalizar el proyecto, el 80% de las jóvenes que participan en el mismo se declara satisfecha o muy satisfecha con el programa de prácticas profesionales.	125%	El 100% de las mujeres entrevistadas durante la evaluación externa manifiesta sentirse plenamente satisfecha con el programa de prácticas.
		IOV3.R2: El 80% de las jóvenes que participan en el proyecto cuentan con referencias profesionales al finalizar su periodo de prácticas.	115%	El 92% de las mujeres entrevistadas participantes en el proyecto recibieron al finalizar las prácticas una carta de recomendación firmada por la empresa

¹ En el Informe Final de la UNRWA se recoge un 13%. Esta diferencia se debe no sólo a la muestra utilizada, si no a que algunas mujeres consiguieron el trabajo después de finalizado el seguimiento por parte de UNRWA.

Lógica del proyecto	Previsto (según el proyecto presentado)	Indicadores previstos	Alcanzado (%)	Alcanzado (según evaluación externa)
Resultado 3	R3. Fortalecida la confianza de las jóvenes de la franja de Gaza para buscar empleo.	IOV1.R3: El 40% de las jóvenes que participan en el proyecto tienen confianza en su capacidad para buscar trabajo.	250%	El 100% de las mujeres entrevistadas participantes en el proyecto se manifiestan confiadas en su capacidad para buscar trabajo.
		IOV2.R3: El 20% de las mujeres jóvenes que realizan prácticas profesionales se sienten motivadas para intensificar su búsqueda de empleo al finalizar el proyecto.	250%	El 50% de las mujeres entrevistadas manifiesta haber buscado trabajo al menos una vez tras finalizar las prácticas.

Tabla 1. Grado de consecución de objetivos y resultados.

En el apartado Conclusiones se da también respuesta a las preguntas de evaluación consignadas en los Términos de Referencia, que se resumen en la Tabla 2.

CRITERIO	PREGUNTAS DE EVALUACIÓN	RESPUESTA
PERTINENCIA COHERENCIA	¿Es coherente el proyecto con las necesidades laborales y formativas de las mujeres jóvenes graduadas de la Franja de Gaza?	Sí. El desempleo femenino del 83,3% del tramo entre los 22 y 28 años siendo atribuible directamente al proyecto un 36% de incremento de las oportunidades laborales entre la población beneficiaria.
	¿Son los servicios ofertados por el proyecto pertinentes con respecto al contexto laboral de la franja de Gaza?	Sí. Ofrece una experiencia laboral en una región con escasas probabilidades de incorporación al mercado laboral de la mujer y a la vez contribuye apoyando con mano de obra cualificada al dañado tejido económico de la Franja de Gaza.
	¿Son las prácticas realizadas pertinentes con respecto a las necesidades de experiencia de las jóvenes graduadas?	El 100% de las mujeres y entidades entrevistas considera muy importante y necesario el proyecto.
	¿Existe una conciencia de la existencia de problemas específicos de mujeres para su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?	El 50% de las entidades participantes es consciente de la función social de las prácticas profesionales y reconoce la existencia de menores oportunidades para las mujeres. Sólo el 8% de los puestos de prácticas ofertados requieren formación superior, manteniendo a las mujeres en roles tradicionales como asistentes o secretarías.
EFICACIA	¿En qué medida han sido adecuadas las actividades realizadas para la consecución de los resultados?	Todas las actividades han sido necesarias y han sido implementadas en tiempo y forma.
	¿En qué medida se ha contribuido -a través de las acciones llevadas a cabo- al alcance del objetivo específico?	El 100% de las jóvenes participantes considera que el proyecto las ha ayudado a mejorar su empleabilidad y el 36% atribuyen su empleo actual directamente a la realización de la formación y/o las prácticas.
IMPACTO	¿Las mujeres participantes han cubierto sus expectativas?	Sí, el 100% de las mujeres entrevistadas está satisfecha con el proyecto.
	¿Las mujeres participantes han adquirido las habilidades/confianza previstas?	Sí, el 100% de las mujeres está más confiado en la búsqueda de empleo, un 50% manifiesta haber buscado empleo tras la finalización de las prácticas.
	¿Ha reforzado el proyecto las capacidades de las mujeres participantes para favorecer su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?	Sí, el 100% de las 277 mujeres participantes han finalizado con éxito sus prácticas profesionales. Esta experiencia acredita experiencia previa y mejora su empleabilidad.
EFICIENCIA	¿Los medios utilizados han sido los adecuados para la consecución de los resultados y la implementación de las actividades?	Sí, el proyecto ha tenido un buen equilibrio entre los recursos humanos, materiales y financieros. Los costes de operación han sido un 25,75% del coste por beneficiaria.
	¿Los procedimientos utilizados han permitido un uso eficiente de los recursos?	Sí, el proyecto ha sido especialmente eficiente a nivel de terreno, con un buen sistema de supervisión, acompañamiento y seguimiento de las 277 mujeres, tanto por parte de UNRWA como de WEFAQ.
SOSTENIBILIDAD	¿El proyecto ha fomentado nuevas oportunidades para aumentar la confianza y capacidades profesionales de las mujeres jóvenes graduadas?	Sí. El 85% de las mujeres participantes se siente más confiada para encontrar un trabajo. Un 36% de las mujeres entrevistadas durante la evaluación atribuye su empleo posterior a la realización de las prácticas. El 100% resalta el papel muy positivo que el proyecto ha tenido en la confianza en sí mismas.

Tabla 2. Respuestas a las preguntas de evaluación.

Por último, en el proceso de evaluación externa han sido identificadas también las lecciones aprendidas, en especial por parte de UNRWA y WEFAQ, resumidas en la Tabla 3 .

En cumplimiento de uno de los objetivos de esta evaluación recogido en los TdR “Identificar aprendizajes, potencialidades y mejoras”, el equipo evaluador ha sistematizado una serie de recomendaciones, bien derivadas de las sugerencias u observaciones de los actores participantes bien de su propia experiencia en proyectos relacionados. Estas orientaciones se recogen en el apartado Recomendaciones, quedando a criterio de UNRWA su pertinencia y aplicabilidad.

RESULTADO	LECCIÓN APRENDIDA	RECOMENDACIONES
R1. Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes de la franja de Gaza.	El sistema de prácticas profesionales tiene una muy buena acogida por parte de empresas, OCB y municipalidades, lo que permite mejorar las condiciones de participación de las mujeres	Incrementar la compensación económica mensual por la realización de las prácticas profesionales de los 100 USD actuales a 250 USD.
R2. Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres de la franja de Gaza que participan en el proyecto.	Las prácticas profesionales son muy valoradas por mujeres y empresas y contribuyen significativamente a encontrar empleo.	Incrementar la duración de las prácticas de los 3 meses actuales a seis meses.
R3. Fortalecida la confianza de las jóvenes de la franja de Gaza para buscar empleo.	Total pertinencia de trabajar la dimensión personal de la empleabilidad, mejorando las capacidad de mantener relaciones interpersonales en el marco profesional	Unificar y optimizar el procedimiento de adjudicación de las prácticas profesionales.

Tabla 3. Lecciones aprendidas y recomendaciones.

Introducción

Entre el **8 de septiembre de 2015** y el **7 de febrero de 2017** la “Asociación Comité Español de la UNRWA” -de ahora en adelante UNRWA España- y su socio local UNRWA implementaron en la Franja de Gaza -Palestina- el proyecto “*Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales*”.

Una vez finalizado el proyecto -y tras haber sido evaluado éste por las organizaciones responsables de mismo- UNRWA España realizó una evaluación externa del mismo con el ánimo identificar aprendizajes, potencialidades, mejoras, de rendir de cuentas a sus colaboradores y donantes y siguiendo la normativa de la Generalitat Valenciana.

Los actores involucrados en la evaluación externa por tanto fueron UNRWA España, UNRWA, el equipo evaluador y la población beneficiaria.

UNRWA España

UNRWA España- Delegación en la Comunidad Valenciana, es una organización no gubernamental española creada en 2005 que trabaja con donantes públicos de la cooperación descentralizada española como ayuntamientos y gobiernos regionales.

La organización cuenta con una delegación en la Comunidad Valenciana. Su única contraparte local es UNRWA que implementa y gestiona los proyectos financiados en terreno mientras que el seguimiento y las relaciones con los donantes las realiza UNRWA España.

Como entidad comprometida en la causa humanitaria de los refugiados de Palestina, el Comité Nacional de UNRWA en España lleva a cabo actividades que se enmarcan dentro de las áreas de Ayuda Humanitaria, Cooperación para el Desarrollo, Educación para el Desarrollo y Sensibilización.

UNRWA

UNRWA es la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Medio. Fue creada en el año 1949 y comenzó sus operaciones en 1950. Implementa sus actividades en cinco zonas de operaciones: Líbano, Jordania, Siria, Cisjordania y franja de Gaza. Desde hace 67 años provee de servicios de educación, salud y servicios sociales a la población refugiada de Palestina en estas cinco zonas. Además, también implementa proyectos de cooperación al desarrollo, programas de ayuda humanitaria y emergencia.

UNRWA es la agencia de Naciones Unidas más especializada, más antigua en su ámbito geográfico de actuación y con más experiencia en la región y en la población palestina de cuantas trabajan o han trabajado en Oriente Medio.

Atiende a una población total de 5,7 millones de personas, la población refugiada más numerosa del mundo. En estos 67 años ha tenido que enfrentar un contexto enormemente frágil en el que ha habido varias guerras civiles, operaciones militares, un régimen de ocupación de más de 40 años y varias crisis humanitarias de gran envergadura. En este tiempo nunca ha suspendido sus operaciones por más de 24 horas, y solo cuando el personal o las operaciones se han visto inevitablemente perjudicadas y resultaba inevitable continuar implementándolas.

Equipo Evaluador

La evaluación externa fue adjudicada por UNRWA España con el visto bueno de la Generalitat Valenciana al equipo evaluador compuesto por Zuleyka Piniella y Alberto Valea, siendo la primera evaluadora principal y responsable².

² Ver Propuesta de Evaluación presentada en Anexo II; aprobada por la Generalitat Valenciana con fecha de 9/03/2017

Estructura del Informe de Evaluación

En los tres primeros apartados de este informe se contextualiza temporal y geográficamente tanto el proyecto como la evaluación realizada. Se definen también aspectos clave para su comprensión total, tales como: la población evaluada, los criterios que rigieron la actuación, los actores implicados y su diseño metodológico.

En el apartado “Conclusiones” reflejamos el grado de alcance de los indicadores y respondemos a las preguntas de la evaluación. En “Lecciones aprendidas” detallamos todos aquellos aspectos positivos que son susceptibles de ser replicados en el futuro. Por último, en el apartado “Recomendaciones” hacemos referencia a los hallazgos que surgieron durante la evaluación y realizamos una serie de sugerencias que podrían ser aplicables tanto por parte de UNRWA como sus socios locales en la implementación.

Antecedentes y objetivos de la evaluación

Periodo evaluado

La evaluación del proyecto “*Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales*” se corresponde con su fase de ejecución comprendida entre el 8 de septiembre de 2015 y el 7 de febrero de 2017, un total de 17 meses.

Zona de intervención

El proyecto evaluado se desarrolló en la Franja de Gaza, Palestina. Cubrió las 5 gobernaciones de la Franja de Gaza: Norte de Gaza, Gaza, Zona Central, Khan Younis y Rafah. La evaluación, por lo tanto, también cubrió estas cinco gobernaciones a través de una muestra de organizaciones participantes y mujeres que accedieron a las prácticas profesionales.

Las cinco gobernaciones son las siguientes:

La **Gobernación de Gaza Norte** cuenta con 61 kilómetros cuadrados. Limita al Norte y el Este con el Estado de Israel, al Oeste con el Mar Mediterráneo y al Sur con la

Gobernación de Gaza. Comprende 3 municipios, 2 distritos rurales y un campo de refugiados

La **Gobernación de Gaza** cuenta con 70 kilómetros cuadrados. Limita al Norte con Gaza Norte, al Este con Israel, al Sur con Deir el- Balah, al Oeste con el Mar Mediterráneo. Comprende 1 ciudad (Gaza), 3 pueblos y varios campos de refugiados.

La **Gobernación de Gaza Central**, o Deir El-Balah, cuenta con 56 kilómetros cuadrados. Limita al Norte con la Gobernación de Gaza, al este con Israel, al Sur con Khan Younis y al Oeste con el Mar Mediterráneo. Comprende 1 ciudad, 8 localidades y varios campos de refugiados.

La **Gobernación de Khan Younis** cuenta con 106 kilómetros cuadrados. Limita al Norte con la Gobernación de Gaza Central, al este con Israel, al Sur con Rafah y al Oeste con el Mar Mediterráneo. Comprende 3 ciudades, 3 municipios y un campo de refugiados.

La **Gobernación de Rafah** cuenta con 64 kilómetros cuadrados. Limita al Norte con Khan Younis, al Este con Israel, al Sur con Egipto, al Oeste con el Mar Mediterráneo. Comprende 5 municipios y 2 campos de refugiados.

Objetivos de la evaluación

Teniendo en cuenta que se trató de una evaluación ex post ésta se centró en examinar la eficacia, eficiencia e impacto de las acciones ejecutadas en relación al proyecto aprobado por la Generalitat Valenciana en su convocatoria 2014, así como la pertinencia de las reformulaciones posteriores.

Los objetivos establecidos para esta evaluación externa fueron:

Analizar la ejecución del proyecto en relación a lo planificado.

Comprobar el grado de alcance de los resultados e indicadores previstos.

Rendición de cuentas a los colaboradores y donantes.

Identificar aprendizajes, potencialidades y mejoras.

Dado que el programa de prácticas profesionales es un programa en ejecución de UNRWA, la evaluación externa ha sido orientada a identificar las fortalezas y debilidades en la ejecución, buscando evidencias que permitan mejorar el diseño y ejecución de futuras fases del mismo.

Los resultados evaluados por el equipo consultor fueron los descritos en la documentación técnica del proyecto presentada a la Generalitat Valenciana, también recogidos en la Línea Base y los TdR realizados por el equipo técnico de UNRWA España. Los resultados esperados del proyecto fueron formulados de la siguiente manera:

1. Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes graduadas de la franja de Gaza.
2. Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres graduadas de la franja de Gaza que participan en el proyecto.
3. Fortalecida la confianza de las jóvenes graduadas de la franja de Gaza para buscar empleo.

Población beneficiaria evaluada

La evaluación se centró en 277 mujeres jóvenes de la Franja de Gaza que superaron los módulos teóricos del programa de UNRWA “Liderazgo de Mujeres Jóvenes³” y que realizaron prácticas profesionales. Estas mujeres pertenecían a las 5 gobernaciones de la Franja de Gaza: Gaza Norte, Gaza, Deir el-Balah, Khan Younis y Rafah.

De las 277 mujeres participantes el equipo evaluador entrevistó a 13 mujeres que suponen un 4.70% del total.

También fueron evaluadas 158 empresas, OCB y municipalidades de las 5 gobernaciones de la Franja de Gaza. Todas ellas participaron en el proyecto acogiendo en prácticas a las mujeres anteriormente mencionadas.

El equipo evaluador entrevistó a un total de 10 empresas, OCB y municipalidades que suponen un 6.3% del total participante.

³ “Young Women Leadership Programme” o YWLP por sus siglas en inglés.

Criterios de la evaluación

Los TdR formulados por UNRWA España para la evaluación externa del proyecto “Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales” recogían los siguientes principios de procedimiento: coherencia, pertinencia, eficacia, impacto, eficiencia y género.

Sin embargo, el equipo evaluador reformuló estos principios para ajustarlos a los Criterios CAD, criterios reconocidos internacionalmente y que regulan este tipo de acciones. Esta reformulación permite además a la evaluación alinearse con los requisitos de la Generalitat Valenciana que figuran en el Anexo V de la “Guía para la gestión de la evaluación final de proyectos subvencionados por la Generalitat”.

CRITERIO	NECESIDAD INFORMATIVA	PREGUNTA
Coherencia	Correspondencia del proyecto con las necesidades de la población participante	¿Es coherente el proyecto con las necesidades laborales y formativas de las mujeres jóvenes de la Franja de Gaza?
Pertinencia	Adecuación del proyecto al contexto laboral en el que se implementa	¿Son los servicios ofertados por el proyecto pertinentes con respecto al contexto laboral de la Franja de Gaza? ¿Son las prácticas realizadas pertinentes con respecto a las necesidades de experiencia de las jóvenes graduadas?
Eficacia	Logro del objetivo y los resultados	¿Han sido adecuadas las actividades realizadas para la consecución de los resultados? ¿Se ha contribuido -a través de las acciones llevadas a cabo- al alcance del objetivo específico?
Impacto	Consecución de los propósitos del proyecto	¿Las mujeres participantes han cubierto sus expectativas? ¿Las mujeres participantes han adquirido las habilidades/ confianza previstas?
Eficiencia	Relación entre los recursos utilizados y los objetivos/resultados previstos	¿Los medios utilizados han sido los adecuados para la consecución de los resultados y la implementación de las actividades? ¿Los procedimientos utilizados han permitido un uso eficiente de los recursos?
Género	Consecuencias positivas y negativas en las relaciones de género	¿Hay una conciencia de la existencia de problemas específicos de mujeres para su participación en el tejido económico de la Franja de Gaza? ¿El proyecto ha fomentado nuevas oportunidades para aumentar la confianza y capacidades profesionales de las mujeres graduadas? ¿El proyecto ha fomentado nuevas oportunidades para aumentar la confianza y capacidades profesionales de las mujeres jóvenes graduadas?

Tabla 4. Preguntas de evaluación recogidas en los TdR de la Evaluación Externa

En la tabla anterior podemos ver los principios de procedimiento formulados por UNRWA España en los TdR. En la siguiente tabla podemos observar los principios de procedimiento reformulados y alineados con los criterios CAD y la normativa de la Generalitat Valenciana.

CRITERIO	PREGUNTAS DE EVALUACIÓN	NECESIDAD INFORMATIVA
PERTINENCIA COHERENCIA	¿Es coherente el proyecto con las necesidades laborales y formativas de las mujeres jóvenes graduadas de la Franja de Gaza?	Correspondencia del proyecto con las necesidades de la población participante
	¿Son los servicios ofertados por el proyecto pertinentes con respecto al contexto laboral de la franja de Gaza?	Adecuación del proyecto al contexto laboral en el que se implementa
	¿Son las prácticas realizadas pertinentes con respecto a las necesidades de experiencia de las jóvenes graduadas?	Adecuación del proyecto al contexto laboral en el que se implementa
	¿Existe una conciencia de la existencia de problemas específicos de mujeres para su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?	Consecuencias positivas y negativas en las relaciones de género
EFICACIA	¿En qué medida han sido adecuadas las actividades realizadas para la consecución de los resultados?	Logro del objetivo y los resultados
	¿En qué medida se ha contribuido -a través de las acciones llevadas a cabo- al alcance del objetivo específico?	Logro del objetivo y los resultados
IMPACTO	¿Las mujeres participantes han cubierto sus expectativas?	Consecución de los propósitos del proyecto
	¿Las mujeres participantes han adquirido las habilidades/confianza previstas?	Consecución de los propósitos del proyecto
	¿Ha reforzado el proyecto las capacidades de las mujeres participantes para favorecer su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?	Consecución de los propósitos del proyecto
EFICIENCIA	¿Los medios utilizados han sido los adecuados para la consecución de los resultados y la implementación de las actividades?	Relación entre los recursos utilizados y los objetivos/resultados previstos
	¿Los procedimientos utilizados han permitido un uso eficiente de los recursos?	Relación entre los recursos utilizados y los objetivos/resultados previstos
SOSTENIBILIDAD	¿El proyecto ha fomentado nuevas oportunidades para aumentar la confianza y capacidades profesionales de las mujeres jóvenes graduadas?	Consecuencias positivas y negativas en las relaciones de género

Tabla 5. Criterios y preguntas de evaluación reformulados en la Propuesta aprobada

Descripción de la intervención evaluada

El informe de evaluación externa aquí presentado se corresponde con el proyecto *“Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales”*.

Antecedentes

El proyecto a su vez se enmarca dentro del “Programa de Liderazgo de Mujeres Jóvenes” (YWLP en inglés) que UNRWA viene implementando en la Franja de Gaza desde su unidad de “Gender Initiative” o GI. Este programa busca dos objetivos principales, el primero proveer de formación complementaria en materias como: liderazgo, fomento de la confianza, toma de decisiones, asertividad, inglés, habilidades organizativas, etc. El segundo es proveer de experiencia práctica en empresas, organizaciones de base comunitarias, ONG o municipalidades a las mujeres jóvenes que han superado con éxito los módulos teóricos.

El proyecto

La acción evaluada, *“Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales”*, fortalece las capacidades técnicas y las competencias sociales de las mujeres jóvenes refugiadas facilitándoles el acceso a puestos de prácticas laborales. Las prácticas tuvieron una duración de 3 meses, se realizaron en un horario de 8:00 a 15:00

durante 6 días semanales y las mujeres recibieron una ayuda mensual de 100 USD que contribuyó a costear los gastos de desplazamiento.

Las prácticas laborales fueron ofertadas por empresas privadas, ONG, OCB y municipalidades de las cinco gobernaciones de la Franja de Gaza.

Organizaciones implicadas en el proyecto

El proyecto fue implementado por la “Asociación Comité Español de la UNRWA” y su organización socia local “UNRWA”, United Nations Relief and Works Agency for Palestinian Refugees in Near East.

En el proyecto participaron, además de UNRWA y UNRWA España⁴:

OTROS ACTORES IMPLICADOS EN EL PROYECTO	
Socio colaborador de UNRWA en la implementación del proyecto	WEFAQ (Siglās en árabe que se corresponden con “Society for Women and Children Care”)
Mujeres jóvenes de la Franja de Gaza	277 mujeres que previamente han superado la etapa de formación del YWLP.
Organizaciones Comunitarias de Base y ONG	85 OCB/ONG que han ofrecido prácticas profesionales a las jóvenes
Empresas privadas	63 empresas privadas que han ofrecido prácticas profesionales a las jóvenes
Municipalidades	10 Ayuntamientos que han ofrecido prácticas profesionales a las jóvenes

Tabla 6. Actores implicados en el Proyecto

La financiación de la Generalitat Valenciana, de 122.308,87 euros cubrió los costes de las prácticas profesionales de 250 mujeres en 150 empresas, gestionadas por el socio colaborador WEFAQ. La cofinanciación de la UNRWA, que ascendió a 38.213 euros cubrió las prácticas de otras 27 mujeres, incorporando a 8 nuevas entidades. Para implementar su cofinanciación UNRWA contó con la ONG local Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution.

El equipo evaluador realizó entrevistas semiestructuradas a informantes clave de UNRWA, su implementing partner WEFAQ, empresas, OCB y ONG, ayuntamientos y una representación de mujeres participantes en la cofinanciación de la Generalitat Valenciana.

A continuación detallamos la relación completa de entrevistas desagregada:

⁴ Toda la información completa en el Anexo III. Agenda

POBLACIÓN	DESCRIPCIÓN	
Informantes clave	Najwa Lubbad	Coordinadora de proyectos G.I. UNRWA
	Najla Atallah	Técnica de proyectos G.I UNRWA
	Lumi Young	Responsable de Gender Initiative UNRWA
	Miki Yoshida	Responsable de Relaciones con donantes UNRWA
	Abd Rabu Abu-Amra	Traductor y técnico de Evaluación UNRWA
	Mazen Timraz	Responsable del departamento de Evaluación UNRWA
	Manal Al- Bardaweel	Traductora y técnica de proyectos UNRWA
	Alaa Gudaih	Técnica de proyectos WEFAQ
	Bothaina Soboh	Directora Ejecutiva WEFAQ
	Adel Eid	Responsable de Procurement UNRWA
OCB y ONG	Mohammad Al- Farran	Asistente de Procurement UNRWA
	Weam El- Wehaidi.	
Empresas	Dar Al Shabab for Culture and Arts	Khalid Abu Shueib Jihad Abu Gaza
	Association for the Rehabilitation of the Disabled	
	Algeria Office for Engineering	Abdel Kareem Abu Darras
	Gaza University	Ali Abu Jarad
	Creativity Training Centre	Mamdouh Jaber
	Pioneers Company	Wesam Mo'ammam
Ayuntamientos	Jawwal	Manar Al Btain
	Hattawi Contracting and Trade Co.	Jehad Joma'a
Mujeres participantes	Rafah Municipality	Abd Al Fattah Azzam
	Al Fokhary Municipality	Shakir Al Omour
	Ro'a Riyad Hamouda Awad	Contratada
	Wala' Nabil Kamel Al Louh	No contratada
	Maha Mahmoud Md. Qondus	Contratada
	Samah E'ssa Al Tanani	Contratada
	Manal Tayseer Al- Harzeen	Contratada
	Ilham Mayadeen	Contratada
	Hedaya A'shour	Contratada
	Nsam Hajjaj Hammad AL- E'mour	No contratada
	Sua'd Al- Naqa	No contratada
	Islam Abu Rouk	Contratada
	Lina Abed Al Fattah Dgheim	Sin acceso a las prácticas en este proyecto ⁵
	Enas Mohammad Badwi	Sin acceso a las prácticas en este proyecto
Angham Abu Tair	Contratada	
TOTAL	28 Entrevistas	

Tabla 7. Relación de actores clave y población entrevistada en la evaluación

⁵ Las dos mujeres entrevistas que no tuvieron acceso a las prácticas no forman parte de las 277 beneficiarias del proyecto. Sin embargo, fueron entrevistadas para obtener una perspectiva externa del modo en que las mujeres valoran las mismas. Ambas mostraron su frustración por no poder realizarlas ya que las consideraban un aporte muy positivo para su vida.

Contexto en el que se desarrolla la intervención

La intervención se llevó a cabo entre el 8 de septiembre de 2015 y el 7 de febrero de 2017 (17 meses de ejecución), en las cinco gobernaciones de la Franja de Gaza (Norte de Gaza, Gaza, Zona Central, Khan Younis y Rafah), Palestina.

La Franja de Gaza sufre desde 2007 un bloqueo impuesto por Israel. Éste se materializa en un muro físico que rodea todo el territorio impidiendo la libre circulación de personas y de mercancías, duras restricciones económicas, limitaciones en el suministro energético y otras medidas severas que hacen difícil la vida de los 1.88 millones de personas que pueblan la Franja.

La ya de por sí difícil situación del pueblo gazatí y su economía sufrieron otro enorme revés meses antes de la fecha de inicio de este proyecto. Desde el 7 de julio hasta el 26 de agosto de 2014, Israel lanzó sobre la Franja de Gaza la operación conocida como “Margen Protector”. Durante el ataque israelí murieron 2.251 palestinos de los que el 65% eran civiles. La ofensiva militar provocó 300.000 desplazados internos que

tuvieron que ser acogidos por UNRWA en 90 escuelas. Todavía hoy unas 50.000 siguen sin hogar permanente⁶.

Los 51 días de la contundente ofensiva militar israelí produjeron un decrecimiento del 28.4% de la economía, pasando de 480.9 millones a 344.2 millones de dólares. El sector agrícola y el de la construcción, por ejemplo, sufrieron contracciones del 74.8% y del 75.2% respectivamente. El PIB del tercer trimestre del año dejó claro la magnitud del desastre económico con una caída del 30%.

Ante esta situación muchas empresas cerraron, otras desaparecieron por los efectos de la guerra y otras muchas se vieron obligadas a reducir personal. La falta de trabajo afectó sobremanera a las mujeres jóvenes cuya tasa de desempleo era del 83.3%⁷

Mientras en Cisjordania gobierna la Autoridad Nacional Palestina, la Franja de Gaza está controlada por las autoridades de facto, una organización palestina que se autodefine como islamista, nacionalista y que fue elegida por mayoría absoluta en 2006. Esta diferencia de signo político al interior de Palestina viene a dividir más aún si cabe a la población palestina.

La mayoría de la población de la Franja es musulmana suní, es decir, además de ser devotos del Corán lo son también de la Sunna, serie de dichos y hechos del profeta Mahoma. También existen gazatíes cristianos y en menor medida drusos y samaritanos. Todos los palestinos tienen como lengua materna el árabe.

El Islam organiza la sociedad y cultura gazatí. La ley que impera es la Sharia o ley Islámica. Casi todos los festejos y manifestaciones culturales son de carácter religioso. El día a día está organizado por los cinco rezos diarios y obligatorios para cualquier musulmán. El año, a su vez, está marcado por el Ramadán, noveno mes del año lunar musulmán en el que los fieles realizan esfuerzos y sacrificios como, por ejemplo, guardar ayuno durante las horas de luz del día.

⁶ Fuente: UNRWA

⁷ Idem

Metodología y técnicas utilizadas para la evaluación

La propuesta metodológica de la evaluación externa contempló: un primer análisis de contenido, definición de la muestra, desarrollo y aplicación de estrategias e instrumentos de recolección de datos, un segundo análisis de contenido y redacción de conclusiones y productos finales.

Análisis de contenido

Se realizó un vaciado riguroso y sistemático de toda la documentación vinculada al proyecto proporcionada por UNRWA España durante al inicio de la fase de gabinete. En esta fase se utilizó como herramienta principal una matriz de evaluación diseñada específicamente en la que se incluyeron:

- 1) Los criterios de Evaluación CAD: pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad y las preguntas.
- 2) Análisis de la participación desglosada por género y EBDH (titulares de derechos, titulares de obligaciones y titulares de responsabilidades).
- 3) Análisis comparativo de la planificación y la ejecución.
- 4) Meta-evaluación.

La matriz desarrollada tuvo como objetivo:

- 1) Presentar de forma sintética y estructurada las preguntas a las que la evaluación debió responder.
- 2) Proporcionar la información suficiente para diseñar los instrumentos de evaluación que se aplicaron con las organizaciones y empresas implicadas, las mujeres participantes y el personal técnico vinculado al proyecto.
- 3) Identificar las fuentes necesarias para garantizar la triangulación de la documentación inicial y los hallazgos durante el análisis.
- 4) Requerir la documentación necesaria para ser analizada durante la fase de trabajo de campo.

Definición de la muestra

Partiendo de los TdR de la evaluación, los Criterios de Evaluación CAD y los hallazgos del primer análisis de contenido presentados en la matriz anteriormente descrita y, en colaboración con UNRWA y UNRWA España, se definió una muestra cuantitativa y cualitativamente significativa.

Esto significó, además de establecer informantes clave, seleccionar participantes de todas las partes implicadas garantizando la multiplicidad de perspectivas (género, sector de población, actividades de participación, niveles jerárquicos de las entidades participantes, entre otras muchas).

ACTOR ENTREVISTADO	CUANTIFICACIÓN
Mujeres participantes	13 que suponen un 4.70% del total
OCB, empresas y municipalidades	10 que suponen un 6.3% del total
UNRWA	4
WEFAQ	1
TOTAL	28

Tabla 8. Cuantificación de la muestra participante en la evaluación

Para identificar posibles vías de mejora del proyecto e incrementar la validez teórica de la muestra en la muestra se definió la inclusión de:

- 1) Empresas, NGO, CBO que **sí** contrataron y **no** contrataron a mujeres en prácticas.
- 2) Mujeres que **sí** fueron contratadas tras la finalización de las prácticas y mujeres que **no** lo fueron.
- 3) Mujeres que realizaron la formación del YWLP y formaban parte de las 350 mujeres preseleccionadas tras la realización del Estudio de Línea Base pero que **no** accedieron finalmente al programa de prácticas profesionales.

Desarrollo y aplicación de estrategias e instrumentos de recolección de datos

Con la muestra definida y consensuada se establecieron diferentes estrategias e instrumentos de recogida de datos que permitieron obtener información fiable, replicable y representativa de los diferentes sectores implicados en el Programa. Las estrategias de recogida de datos fueron:

Entrevistas semi-estructuradas. Pese a ser ésta una técnica más laboriosa en su formulación, posterior transcripción y codificado, el equipo evaluador la eligió por ser la más adecuada, en especial por las mujeres que realizaron las prácticas. Dada la necesaria inclusión de preguntas sobre su experiencia personal que podían resultar incómodas (discriminación, situación familiar, situación económica, etc), las entrevistas semi-estructuradas fueron la estrategia que mejor velaba por derecho a la intimidad de las/os entrevistadas/os.

Observación participante durante la fase de trabajo de campo. Aunque se trató de una evaluación final, el contacto con los y las protagonistas del proyecto permitió identificar dinámicas, actitudes, contradicciones y posibilidades que enriquecieron la evaluación.

Esta es una técnica que siempre está presente en las acciones del equipo evaluador. Permite realizar el trabajo conocido como “connecting the dots” y fortalecer el sentido global y la perspectiva integral en la evaluación y posterior informe.

Los instrumentos de evaluación que fueron diseñados en base a las conclusiones del primer análisis de contenido fueron:

- 1) Plantilla de observación por cada uno de los contextos en los que se llevó a cabo la evaluación.
- 2) Plantilla de vaciado del análisis de contenido.
- 3) Guión para entrevistas semi-estructuradas

Análisis de contenido (II fase)

En esta segunda fase de análisis de contenido se realizó un vaciado de la información recogida durante la fase de trabajo de campo en la matriz de evaluación del programa para su posterior triangulación con la elaborada durante la fase de gabinete. El principal producto de esta fase fue obtener la información clave para redactar unas primeras conclusiones, presentadas el último día del trabajo de campo en Gaza.

Por ello, este segundo proceso de codificación se inició mientras el equipo evaluador estuvo en el terreno y fue continuado en la fase de posterior.

Análisis de datos

Una vez transcritas y vaciadas en sus respectivas plantillas, los datos fueron analizados cuantitativa y cualitativamente.

Ambos análisis se hicieron utilizando las matrices ya mencionadas, diseñadas en formato Excel para agrupar los dos tipos de datos.

Condicionantes y límites del estudio realizado

Las principales constricciones de la evaluación del proyecto “*Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales*” y que deben enmarcar la lectura e interpretación de este informe final son:

- 1) Las estrictas normas de seguridad que deben ser acatadas durante la evaluación de campo impiden llevar a cabo diferentes estrategias de evaluación como visitas a las familias de las participantes en sus hogares, realización de observación participante prolongada, visitas aleatorias a empresas, etc.
- 2) La selección de la población final de la muestra en la evaluación no pudo ser realizada de forma aleatoria sino que fue seleccionada por el personal de UNRWA teniendo en cuenta unos criterios aportados por el equipo evaluador.
- 3) La UNRWA, como Agencia del Sistema de Naciones Unidas, está sometida a la confidencialidad de sus procesos y documentación. Pese a la gran apertura de la UNRWA en poner a disposición del equipo toda la documentación pertinente, la confidencialidad es un limitante sobre la información y, más

especialmente, sobre las fuentes de verificación que pueden ser aportadas en cualquier evaluación interna o externa. Parte de la documentación analizada (especialmente la relacionada con el proceso de licitación y contratos) pudo ser revisada dentro de las instalaciones de la UNRWA pese a que no puede adjuntarse al presente informe.

- 4) Reducido número de fuentes secundarias de consulta. Dada la situación particular de la Franja y el no muy abultado número de organismos, administraciones o colectivos que publican estudios y ensayos; el equipo evaluador no dispuso de un insumo generoso de información procedente de fuentes secundarias que ayudaran en la triangulación (por ejemplo, otras estadísticas actualizadas, legislación laboral, etc).

Pese a las limitaciones enumeradas, ha sido posible acceder a una gran y variada información y las entrevistas programadas por UNRWA satisficieron las necesidades informativas. Gracias a la configuración de la muestra, triangulada a través de las diferentes estrategias aplicadas, podemos inferir que la información resultante es extrapolable y fiable en relación a la cobertura del proyecto cofinanciado por la Generalitat de Valencia.

Conclusiones de la evaluación

El grado de alcance de los Indicadores Objetivamente Verificables planteados en el proyecto *“Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza a través de prácticas profesionales”* es de un 100%, tal y como se aprecia en la Tabla 9 donde se comparan los indicadores previstos y los resultados alcanzados según UNRWA y según la muestra entrevistada en la Evaluación Externa. La reformulación hecha tras el Estudio de Línea Base, que ajustó la intervención a las demoledoras consecuencias de la operación israelí *“Margen Protector”* fue pertinente y permitió rediseñar el proyecto acorde con la situación económica.

Detallamos en las siguientes páginas las conclusiones respecto a los criterios y preguntas de evaluación que permiten profundizar en los diferentes indicadores alcanzados.

Análisis de la pertinencia

¿Es coherente el proyecto con las necesidades laborales y formativas de las mujeres jóvenes graduadas de la Franja de Gaza?

Sí. La crítica situación económica que vive la Franja de Gaza desde el bloqueo impuesto por el Estado de Israel y, más aún, desde la ofensiva militar que tuvo lugar durante el verano de 2014 en la que quedaron dañadas muchas infraestructuras y muchas empresas desaparecieron o tuvieron que cerrar, el acceso al mercado laboral

se ha convertido en un problema para la sociedad y, en especial, para las mujeres jóvenes que sufren un **83.3% de desempleo** en el tramo de edad de 22 a 28 años.

Lógica del proyecto	Previsto (según el proyecto presentado)	Indicadores previstos	Alcanzado (según Informe Final UNRWA)	Alcanzado (según evaluación externa)
Objetivo General	Mejorado el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes de la Franja de Gaza.			
Objetivo Específico	Mejorada la empleabilidad de las mujeres jóvenes de la franja de Gaza seleccionadas por el proyecto que han superado los módulos técnicos de las Organizaciones de Base Comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> - 277 de las 350 mujeres jóvenes de la franja de Gaza seleccionadas por el proyecto, han accedido a prácticas profesionales de tres meses de duración en organizaciones de base comunitaria y/o empresas del sector privado a lo largo de la implementación del proyecto. - Al menos el 4% de las mujeres jóvenes de la franja de Gaza que realizan prácticas profesionales en el marco de este proyecto han sido contratadas al finalizar el mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - 277 mujeres jóvenes han accedido a prácticas profesionales de tres meses de duración en organizaciones de base comunitaria y/o empresas del sector privado a lo largo de la implementación del proyecto. - El 13% de las jóvenes que realizaron prácticas profesionales en el marco de este proyecto han sido contratadas al finalizar el mismo (36 mujeres). 	<ul style="list-style-type: none"> - 277 mujeres jóvenes han accedido a prácticas profesionales de tres meses de duración en organizaciones de base comunitaria y/o empresas del sector privado a lo largo de la implementación del proyecto. - El 36% de las mujeres entrevistadas no logró un empleo en el lugar que hizo las prácticas pero sí en otro lugar y atribuye el logro a las prácticas.
Resultado 1	R1. Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes de la franja de Gaza.	IOV1.R1: 150 organizaciones de base comunitaria y/o en empresas del sector privado colaboran con el proyecto ofreciendo 277 puestos de prácticas de 3 meses de duración a lo largo del periodo de implementación del proyecto.	158 OCB, empresas privadas o municipalidades ofrecieron 277 puestos de prácticas de 3 meses de duración	158 OCB, empresas privadas o municipalidades ofrecieron 277 puestos de prácticas de 3 meses de duración
Resultado 2	R2. Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres de la franja de Gaza que participan en el proyecto.	<p>IOV1.R2: El 95% de las jóvenes de la franja de Gaza que participan en el proyecto finalizan con éxito las prácticas.</p> <p>IOV2.R2: Al finalizar el proyecto, el 80% de las jóvenes que participan en el mismo se declara satisfecha o muy satisfecha con el programa de prácticas profesionales.</p> <p>IOV3.R2: El 80% de las jóvenes que participan en el proyecto cuentan con referencias profesionales al finalizar su periodo de prácticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 100% de las mujeres participantes en el proyecto finalizaron con éxito las prácticas profesionales - El 85% de las participantes manifiestan sentirse satisfechas con el programa de prácticas - El 96% de las mujeres participantes en el proyecto recibieron al finalizar las prácticas una carta de recomendación firmada por la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> - El 100% de las mujeres participantes en el proyecto finalizaron con éxito las prácticas profesionales - El 100% de las mujeres entrevistadas durante la evaluación externa manifiesta sentirse plenamente satisfecha con el programa de prácticas. - El 92% de las mujeres entrevistadas participantes en el proyecto recibieron al finalizar las prácticas una carta de recomendación firmada por la empresa
Resultado 3	R3. Fortalecida la confianza de las jóvenes de la franja de Gaza para buscar empleo.	<p>IOV1.R3: El 40% de las jóvenes que participan en el proyecto tienen confianza en su capacidad para buscar trabajo.</p> <p>IOV2.R3: El 20% de las mujeres jóvenes que realizan prácticas profesionales se sienten motivadas para intensificar su búsqueda de empleo al finalizar el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 85% de las mujeres participantes en el proyecto se manifiestan confiadas en su capacidad para buscar trabajo - El 39% de las mujeres participantes han buscado trabajo activamente una vez terminaron las prácticas profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - El 100% de las mujeres entrevistadas participantes en el proyecto se manifiestan confiadas en su capacidad para buscar trabajo. - El 50% de las mujeres entrevistadas manifiesta no haber buscado trabajo una vez finalizadas las prácticas. - El 50% de las mujeres entrevistadas buscó empleo al menos una vez desde que finalizó el proyecto

Tabla 9. Alcance de los objetivos y resultados del proyecto.

Acceder a un puesto de trabajo sin contar con experiencia laboral previa en un mercado donde existe tanta competencia es algo extremadamente difícil. El proyecto evaluado ofrece a las mujeres entre 22 y 28 años (franja de edad en la que

mayor es la tasa de desempleo) la posibilidad de contar con experiencia laboral y poder tener así más opciones en el futuro.

Sin embargo, hay un 37,8% de jóvenes que han realizado prácticas profesionales no relacionadas con su formación. Por ello, aunque la experiencia sea positiva, las prácticas no han reforzado su currículum en el área de formación correspondiente. Sobre este punto volveremos en el apartado dedicado a las Recomendaciones.

¿Son los servicios ofertados por el proyecto pertinentes con respecto al contexto laboral de la franja de Gaza?

Sí. Por un lado el proyecto evaluado ofrece a las mujeres jóvenes que superaron el programa YWLP la posibilidad de realizar prácticas profesionales y, por otro, fortalece la plantilla de las empresas, OCB y municipalidades participantes con mujeres jóvenes preparadas y con iniciativa. En la crítica situación económica, las empresas valoran tener un aporte de mano de obra sin coste.

¿Son las prácticas realizadas pertinentes con respecto a las necesidades de experiencia de las jóvenes graduadas?

Sí. En un mercado laboral con tantas personas intentando acceder a un mismo puesto de trabajo y donde las ofertas laborales son escasas, contar con experiencia previa es una condición esencial para poder ser competitiva.

El 100% de las mujeres entrevistadas y el 100% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas consideran “muy importante” para ellas el proyecto evaluado.

¿Existe una conciencia de la existencia de problemas específicos de mujeres para su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?

El 50% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas no consideran que la mujer sufra ningún tipo de discriminación ni dificultad para acceder al mercado laboral. El 50% restante sí observa problemas específicos de las mujeres para la participación en el tejido económico. Señala, además, que las mujeres suponen para

el empleador más problemas por: no poder trabajar durante jornadas laborales largas (porque deben atender los hogares), necesidad de sustituirla en caso de embarazo o no poder realizar ciertas tareas.

Sólo el 8% de los puestos de prácticas estaban relacionados con formación superior y puestos cualificados tales como ingeniería, abogacía o radiología. La gran mayoría de las empresas y organizaciones participantes demandaron roles más tradicionales y socialmente aceptados para las mujeres, tales como asistente, cajera o secretaria.

Por otro lado el 100% de las mujeres entrevistadas manifiesta no haber sufrido nunca ningún tipo de discriminación laboral por ser mujer una vez accedido al puesto laboral.

Este dato no se corresponde con las cifras macroeconómicas que arroja el Palestinian Bureau of Statistics que señala un desempleo femenino del 83.3%. Tampoco se corresponden con la opinión del personal de UNRWA que afirmó en una entrevista estar plenamente convencido de que las mujeres sufren discriminación y mayores dificultades que los hombres para acceder al mercado laboral.

Sin duda alguna, es un hecho que la mujer no tiene acceso a los mismos puestos de trabajo que el hombre en la Franja de Gaza. La explicación a esta información contradictoria puede encontrarse en las dinámicas culturales que imperan en la sociedad gazatí. Éstas siguen viendo a la mujer como incapaz para ciertos trabajos y ciertas posiciones. Estas creencias están tan arraigadas en el imaginario colectivo que impide a los miembros de la sociedad en cuestión percibirlas.

Análisis de la eficacia

¿En qué medida han sido adecuadas las actividades realizadas para la consecución de los resultados?

Todas las actividades realizadas fueron necesarias para la consecución de los objetivos. La información recogida confirma que todas son imprescindibles y que se han hecho grandes esfuerzos por implementarlas respetando el planning presentado.

Sin embargo, en el apartado recomendaciones, se sugieren estrategias que podrían incrementar su eficacia y eficiencia a través del re-diseño de éstas.

¿En qué medida se ha contribuido -a través de las acciones llevadas a cabo- al alcance del objetivo específico?

El objetivo específico del proyecto es “Mejorada la empleabilidad de las mujeres jóvenes graduadas de la franja de Gaza seleccionadas por el proyecto que han superado los módulos técnicos de las Organizaciones de Base Comunitaria”.

Se hace necesario delimitar el concepto “empleabilidad” previamente, un concepto que fue definido y operacionalizado durante la fase de gabinete y sobre el que se centraron una parte importante de las entrevistas semi-estructuradas llevadas a cabo durante la fase de campo.

La empleabilidad se define como las competencias de los sujetos para conseguir y conservar un empleo, para mejorar su trabajo, para adaptarse al cambio, para elegir otro empleo cuando lo deseen y para integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes períodos de su vida. La competencia para la empleabilidad está estrechamente vinculada al auto-desarrollo del individuo, es decir, a que el individuo asuma el compromiso de planificar su propia vida profesional, teniendo una actitud proactiva a la hora de buscar oportunidades que lo hagan ser más empleable, dentro o fuera de la organización a la que pertenece⁸.

Las acciones llevadas a cabo por el proyecto y por el programa en el que éste se enmarca (YWLP) han contribuido al alcance del objetivo específico. Todas ellas han sido pertinentes, coherentes e indispensables para la consecución del OE. Consideramos especialmente reseñable la reformulación del proyecto visibilizando la importancia de la confianza en una misma y las actitudes pro-activas, estrechamente vinculadas al concepto de empleabilidad.

Sin embargo, debemos de prestar atención a que el 50% de las mujeres entrevistadas que no fueron contratadas al término de las prácticas manifestaron no haber buscado

⁸ Campos, G. (2003). Implicancias del concepto de empleabilidad en la reforma educativa. *Revista Iberoamericana de educación*. Consultado el 12 de abril de 2017 en: http://www.campos_oei.org/revista/edu_tra2.html.

un trabajo al finalizar las mismas sin ofrecer motivos concretos. La combinación de un 100% de incremento de confianza con un 50% de mujeres que no buscan trabajo abre una ventana epistemológica que, por lo que sugiere la información obtenida, es clave para vincular el Objetivo Específico (empleabilidad) y el Objetivo General (derecho al trabajo). Sobre este punto volveremos más adelante en el informe.

Análisis del impacto

¿Las mujeres participantes han cubierto sus expectativas?

Sí. El 100% de las mujeres entrevistadas manifiesta estar satisfecha con el proyecto

¿Las mujeres participantes han adquirido las habilidades/confianza previstas?

Sí. El 100% de las mujeres entrevistadas manifiesta sentirse más confiada a la hora de buscar y lograr trabajo.

¿Ha reforzado el proyecto las capacidades de las mujeres participantes para favorecer su participación en el tejido económico de la franja de Gaza?

Sí. El 100% de las mujeres participantes terminaron con éxito sus prácticas laborales en empresas teniendo entonces experiencia laboral previa. El 50% ha buscado empleo tras finalizar las prácticas, superando así el indicador establecido (un 20%). Como ya hemos apuntado anteriormente, este dato debe combinarse con el 50% restante que no ha continuado buscando empleo para poder analizar el impacto real en la incorporación de las mujeres jóvenes en roles productivos y que debe ser analizado para futuros proyectos.

Análisis de la eficiencia

¿Los medios utilizados han sido los adecuados para la consecución de los resultados y la implementación de las actividades?

Sí. El proyecto ha tenido un equilibrio razonable entre los recursos humanos, materiales y financieros. El coste por beneficiaria para la Generalitat Valenciana ha

sido de 441,55 USD ó 404,02€ según la tasa de cambio aplicada⁹. El 74,25% de esta cantidad ha sido destinado íntegramente a financiar las prácticas profesionales de las jóvenes participantes, con una ayuda de 100 USD durante los 3 meses que duraron las prácticas. El coste de implementación por beneficiaria en el resto de la ejecución ha sido por tanto de sólo un 25,75% lo que indica una alta eficiencia del presupuesto del proyecto.

Siguiendo con el análisis de eficiencia en la ejecución, debe destacarse también la alta eficiencia del socio WEFAQ. Como se comprueba en el Gráfico 1, los costes de Recursos Humanos han sido de un 12,13%, el coste de operación ha sido de 4,85% y la visibilidad de un 0,29%. Nuevamente, la ayuda de las beneficiarias por la realización de las prácticas es el coste mayoritario con un 82,73%.

DISTRIBUCIÓN DE LOS FONDOS EN LA EJECUCIÓN DE WEFAQ

■ RRHH ▨ OPERACIÓN ■ VISIBILIDAD ■ AYUDA DE PRÁCTICAS

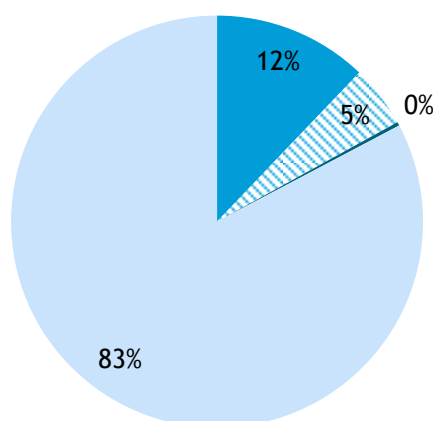


Gráfico 1. Distribución presupuestaria de la ejecución de WEFAQ

WEFAQ resolvió todas las tareas de seguimiento de las prácticas con sólo dos “coordinadores de campo”. Según la información de la propia WEFAQ, triangulada con las entrevistas a las mujeres y con las empresas participantes, la media de visitas diarias y seguimiento a las mujeres fue de 4-5. Destacar que el proyecto cubrió las 5

⁹ 1 €= 0,915 USD de acuerdo con la reformulación entregada a la Generalitat Valenciana con fecha de 25 de Noviembre de 2015.

gobiernos de la Franja de Gaza, lo que supone un esfuerzo considerable para lograr la media mencionada.

Del lado de UNRWA, GI contribuyó con un equipo suficiente y equilibrado que incluyó cinco coordinadores de campo cruciales para determinar que las prácticas serían realizadas en empresas y organizaciones que cumplieran con los criterios señalados en el proyecto.

En el Anexo V se adjunta el organigrama del proyecto tanto de parte de UNRWA como de su socio colaborador WEFAQ.

¿Los procedimientos utilizados han permitido un uso eficiente de los recursos?

Sí. Atendiendo a los recursos existentes para la realización del proyecto la socialización del mismo, la contratación del socio colaborador, el monitoreo y seguimiento se han realizado de manera eficiente. Se considera necesario contar con un mando intermedio en el organigrama del proyecto correspondiente al socio colaborador para facilitar el monitoreo y seguimiento por parte de GI.

El proceso de adjudicación de las plazas de prácticas (perfiles) a las empresas se puede mejorar siguiendo las recomendaciones que figuran en el apartado “recomendaciones” de este informe. Pese a esto último, el equipo evaluador considera que se ha realizado un uso eficiente de los recursos proporcionados por la Generalitat Valenciana y que UNRWA ha contribuido en la proporción necesaria para garantizar la consecución de los resultados esperados.

Análisis de la sostenibilidad

¿El proyecto ha fomentado nuevas oportunidades para aumentar la confianza y capacidades profesionales de las mujeres jóvenes graduadas?

Sí. El proyecto generó nuevas oportunidades para las mujeres participantes. Según el informe final de UNRWA el 85% de las mujeres se siente más confiada para encontrar trabajo. Por otro lado, el 100% de las mujeres entrevistadas se siente más confiada para encontrar trabajo.

También según el informe final de UNRWA el 13% de las mujeres fue contratada al finalizar las prácticas. Además el 36% de las mujeres entrevistadas por el equipo evaluador encontró trabajo transcurrido algún tiempo desde que acabaron las prácticas. Esta oportunidad laboral consideran que está directamente relacionada con las prácticas profesionales realizadas gracias al proyecto.

Análisis de la ejecución de actividades

Las actividades previstas coinciden con las actividades finalmente realizadas. A continuación las revisamos individualmente.

Actividad 1. Establecimiento del memorándum de entendimiento (MoU) con la OCB /ONG que implementará el proyecto. Mediante un proceso de concurso público se seleccionó a WEFAQ como el socio colaborador de UNRWA en la Franja de Gaza. Durante el trabajo de campo el equipo evaluador verificó con el Procurement Department de Gaza Field Office la documentación relativa. Se adjunta en el Anexo VI un extracto del MoU firmado entre UNRWA y WEFAQ en el que se establecen las responsabilidades en la ejecución del proyecto¹⁰.

Actividad 2. Estudio de Línea Base. Entre el 15 de junio de y el 15 de octubre de 2015 un equipo compuesto por personal de UNRWA y UNRWA España realizaron un estudio de Línea Base. Para ello se utilizaron herramientas de recogida de datos cualitativas y cuantitativas como cuestionarios (tanto a las mujeres participantes como a las empresas y OCB), grupos focales o revisión documental.

Actividad 3. Sesiones informativas en las comunidades. Durante los meses de mayo y junio de 2016 WEFAQ organizó 5 sesiones informativas (una en cada gobernación) en las que participaron un total de 309 personas (149 mujeres y 160 familiares). En estas sesiones se socializó el proyecto y se resolvieron las dudas planteadas tanto por las mujeres como por sus padres/madres.

Actividad 4. Selección y contratación del personal laboral. Con financiación de la Generalitat Valenciana se contrataron durante todo el periodo de ejecución del proyecto 2 técnicos de terreno para realizar el seguimiento y monitoreo. Tal y como se reflejó en la propuesta presentada, la gestión de la contratación de estos dos técnicos fue a cargo de WEFA

¹⁰ WEFAQ es el socio colaborador de UNRWA en la financiación de la Generalitat Valenciana, que cubrió las prácticas profesionales de 250 mujeres. La cofinanciación de UNRWA, que cubrió las prácticas de las 27 mujeres restantes, hasta el total de 277 mujeres, fue implementada por otro socio, el Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution.

Con la financiación de la Generalitat Valenciana también se cubrió también parte de los salarios de dos Coordinadores de Campo pertenecientes al área de “Gender Initiative” de UNRWA.

Actividad 5. Identificación y selección de las empresas y establecimiento de los términos de referencia. Se elaboraron y publicaron unos Términos de Referencia para la participación de organizaciones y empresas privadas que ofrecieran puestos de prácticas laborales por 3 meses.

Entre los requisitos que deberían reunir las empresas y organizaciones solicitantes estaban:

- 1) Documento acreditativo de registro oficial.
- 2) Experiencia previa demostrada en proyectos similares.
- 3) Prueba de solvencia y espacio físico suficiente para albergar a las mujeres en prácticas.
- 4) Demostrar la necesidad de personal extra.

Los coordinadores de campo de GI fueron responsables de verificar esta información para asegurar un entorno laboral apropiado para las mujeres participantes en las prácticas profesionales.

Actividad 6. Selección de las beneficiarias del proyecto. De entre las 350 mujeres jóvenes que completaron el YWLP se seleccionaron 277 para participar en las prácticas profesionales¹¹. Los criterios de selección empleados mayoritariamente fueron:

- 1) Haber participado activamente y haber completado el 90% de los módulos del YWLP.
- 2) Tener entre 22- 28 años.
- 3) Estar desempleada en el momento de la selección.
- 4) Tener menos de un año de experiencia de trabajo previa.
- 5) Mujeres que hubieran quedado fuera de las prácticas en ediciones anteriores por falta de puestos de trabajo.

Durante el proceso de selección el 30% del total de las mujeres que fueron seleccionadas rechazó su participación por estimar la compensación económica

¹¹ Ver relación final de participantes en el Anexo VII

escasa¹². Para cubrir estas vacantes WEFAQ solicitó a otras CBO participantes en el YWLP como, por ejemplo, Society of Woman Graduates que enviara parte de las mujeres en sus listas de espera. Pese a que esta situación no estaba contemplada y que debe de tratar de evitarse en el futuro (tal y como reflejamos en el apartado “recomendaciones”) el proceso de selección no se vió afectado en tiempo y forma.

Actividad 7. Realización de las prácticas. Con anterioridad a las prácticas se realizaron 15 sesiones de orientación con los potenciales empleadores. Estas 15 sesiones se realizaron en 3 rondas. Un total de 81 empleadores participaron en la primera ronda, 83 en la segunda y 63 en la tercera.

A la par que las anteriores se organizaron otras 15 sesiones de orientación con las mujeres participantes. Estas sesiones también se dividieron en 3 rondas a las que asistieron 132 mujeres, 89 y 84 respectivamente.

WEFAQ dividió las prácticas profesionales en 3 tandas. La primera comenzó en febrero de 2016, la segunda en mayo y la tercera en agosto del mismo año. Un total de 158 empleadores ofrecieron puestos de trabajo por 3 meses a un total de 277 mujeres.

POBLACIÓN	RONDA 1	RONDA 2	RONDA 3
Orientación con potenciales empresas y organizaciones participantes	81	83	63
Orientación con mujeres y familias	132	89	84
Empresas que ofrecieron prácticas ¹³	56	61	73
Mujeres que realizaron las prácticas profesionales	83	85	82

Tabla 10. Rondas finales de las prácticas profesionales con la cofinanciación de la Generalitat Valenciana.

Actividad 8. Seguimiento de la intervención. Los dos técnicos de campo de WEFAQ realizaron las tareas de monitoreo y seguimiento del proyecto, supervisados a su vez por UNRWA. Se realizaron una media de 4-5 visitas a mujeres al día durante el

¹² Según información de WEFAQ en entrevista con fecha de 25/04/2017

¹³ Un total de 150 empresas participaron ofreciendo 250 puestos de prácticas con la financiación de la Generalitat Valenciana. Con la co-financiación de UNRWA participaron 8 empresas más, que asumieron 27 mujeres más, ver página 15.

tiempo de duración de las prácticas. Además se contactó por teléfono una o dos veces a la semana tanto con los empleadores, como con las mujeres.

Actividad 9. Evaluación externa. UNRWA España publicó los TdR para la realización de una evaluación externa del proyecto en el mes de marzo de 2017. El equipo evaluador que escribe este informe resultó elegido por UNRWA y recibió el visto bueno de la Generalitat Valenciana con fecha de 9 de Marzo de 2017. El contrato de prestación de servicios entre UNRWA España y el equipo evaluador se firmó el 31 de marzo de 2017, iniciándose inmediatamente la fase de gabinete.

La fase de trabajo de campo tuvo lugar entre los días 23 de abril y 6 de mayo de 2017. Para ello el equipo evaluador se desplazó a la Franja de Gaza acompañado de una técnico de Ayuda Humanitaria de UNRWA España. UNRWA puso a disposición de la evaluación un traductor miembro de la Unidad de M&E.

El día 14 de mayo de 2017 se presenta el primer borrador de este informe de evaluación y el 21 de mayo de 2017 se presenta el informe final.

En el Anexo I se presenta el Plan de trabajo realizado.

Lecciones aprendidas

El proyecto “*Mejorando el ejercicio del derecho al trabajo de las mujeres jóvenes graduadas de la Franja de Gaza a través de prácticas profesionales*” ha sido implementado con éxito pese a la difícil situación que vive la Franja de Gaza desde la ofensiva militar de Israel en el verano de 2014, que se suma a la delicada situación que ya se vivía con anterioridad al ataque.

A continuación presentamos las lecciones aprendidas desagregadas por resultados.

Lecciones Aprendidas. Resultado 1.

Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes graduadas de la Franja de Gaza

El proyecto creó el número total de puestos de prácticas profesionales previsto (277). Las participantes recibieron en tiempo y forma su asignación económica durante los 3 meses que duraron las prácticas.

Las empresas, OCB y municipalidades participantes, por su parte, manifiestan su satisfacción con el desarrollo del proyecto y se muestran dispuestas a participar en hipotéticas ediciones futuras.

Los hallazgos durante la evaluación final muestran que el programa de prácticas es pertinente y relevante para todos los actores involucrados y constituye tanto una forma de incrementar la empleabilidad de las mujeres jóvenes como de apoyar el dañado tejido económico de la Franja de Gaza.



Para nosotros es muy importante este proyecto. Nos permite contar con más personal y progresar para poder ofrecer más puestos de trabajo en un futuro no muy lejano. Necesitamos más iniciativas como ésta y animamos a WEFAQ y UNRWA a que sigan ofreciendo estas oportunidades. Testimonio de Mamdoh Jaber, director ejecutivo de Creativity Training Centre.

Nosotros participamos en el proyecto por tres motivos principales: el primero es que cuando nosotros acabamos nuestros estudios universitarios no pudimos hacer prácticas y nos costó mucho tiempo poder llegar a conseguir un puesto de trabajo, por lo tanto en la medida que podamos ayudar a las mujeres a que no les pase lo mismo, lo haremos. El segundo es que para nosotros poder contar con más trabajadores es fundamental. Estamos en una situación económica muy crítica por el problema con Israel y dependemos de este tipo de apoyos. Testimonio de Abdel Kareem Abu Darras, vicepresidente de Algeria Office for Engineering.

El Ayuntamiento de Rafah está muy contento de participar en este proyecto. Ya le comuniqué a WEFAQ que estamos listos para recibir a más mujeres en el futuro, para nosotros es muy importante contar con ellas. Aquí hay tarea para todo tipo de perfiles, no falta que hacer. Testimonio de Abd Al Fattah Azzam. Responsable de recursos humanos del Ayuntamiento de Rafah.

El interés y necesidad de las empresas en tener mano de obra cualificada es una ventaja que UNRWA debe utilizar para forzar que los puestos de prácticas ofertados respondan a mayor cualificación. Un 92% de los puestos que solicitan las empresas están asociados a roles tradicionales como asistente o secretaria. *La lección aprendida es utilizar la buena acogida del programa de prácticas para diversificar el tipo de puesto ofrecido por las empresas, incrementando progresivamente los puestos de prácticas cualificados y no tradicionales.*

R1. Generados puestos de prácticas profesionales dirigidas a jóvenes graduadas de la franja de Gaza.	277 puestos de prácticas profesionales creados para mujeres jóvenes de la Franja de Gaza
	100% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas están muy satisfechas con la formación impartida en el “Programa de Liderazgo para Mujeres Jóvenes” (YWLP)
	90% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas participarían sin dudar en futuras ediciones del proyecto
	Un salario de 100\$ mensuales fue pagado durante los 3 meses de prácticas a cada una de las mujeres participantes
	100% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas se sintieron plenamente apoyadas por UNRWA y su implementing partner WEFAQ
	60% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas están satisfechas con el proceso de asignación de becarias para la realización de prácticas.
	92% de los puestos ofertados por las empresas estaban vinculados a roles laborales de carácter más tradicional, como asistente o secretaria

Tabla 11. Hallazgos del Resultado 1

Lecciones Aprendidas. Resultado 2.

Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres graduadas de la Franja de Gaza que participan en el proyecto.

En un mercado laboral altamente competitivo como es el de la Franja de Gaza donde miles de trabajadores buscan trabajo enconadamente, contar con experiencia laboral previa es un requisito indispensable para poder optar a ocupar uno de los escasos puestos que se ofertan.

El proyecto facilitó que 277 mujeres aumentaran su experiencia laboral y que, por tanto, se encuentren más preparadas a acceder al mercado laboral. Mediante la entrega personalizada de una carta de recomendación firmada por la empresa acogedora se garantizó que las mujeres puedan demostrar el futuro su experiencia. Todas las participantes entrevistadas manifestaron estar satisfechas con la experiencia laboral facilitada.



“Al terminar las prácticas me sentí muy capaz de poder trabajar. Aprendí mucho de mis compañeras durante las prácticas. Ellas fueron las que me enseñaron cómo había que hacer las cosas. Aquí en la Universidad vieron que valía para el trabajo y gracias a las prácticas pude quedarme con parte del personal”. Testimonio de Samah E'ssa Al-Tanani, 27 años, graduada en estudios islámicos.

“Gracias a que hice las prácticas aquí (Dar Al Shabab for Culture and Arts), me conocieron y vieron que yo era capaz de hacer las tareas bien me dieron la oportunidad de poder trabajar. Si no hubiera sido porque hice las prácticas aquí nunca me hubieran visto y seguiría en casa. Tuve suerte de que me llamaran para hacer estas prácticas”. Ro'a Riyad Hamouda Awad de 28 años, psicóloga.

“Soy una persona decidida así que pedí hacer las prácticas aquí (Pioneer Consultancy) porque sabía que si me daban una oportunidad podrían ver que soy una persona válida. No me importó que tuviera que viajar una hora de ida y una hora de vuelta de mi casa a las prácticas. No me importó en absoluto porque al final me dieron la oportunidad de trabajar con ellos. Ahora ya no trabajo allí porque conseguí algo todavía mejor como coordinadora en una ONG internacional. Fue gracias a que tuve aquella primera oportunidad”. Testimonio de Islam Abu Rouk, 25 años. Ingeniera.

Los hallazgos de la evaluación externa verifican que el proyecto mejoró la experiencia profesional de las mujeres participantes y que esta oportunidad es valorada positiva o muy positivamente por todas ellas. Un 36% de las mujeres entrevistas encontraron trabajo tras la realización de las prácticas y todas ellas

atribuyen este hecho a la experiencia que el proyecto les proporciono. Sin embargo, para mejorar la empleabilidad, la *lección aprendida es la importancia de realizar prácticas profesionales que estén directamente relacionadas con la formación de las mujeres*. Un 37,8% de mujeres desempeñaron durante las prácticas puestos y tareas que no tenían que ver con su preparación académica. Pese a ello, valoraron la experiencia como positiva por los aprendizajes adquiridos. Sobre este aspecto volveremos en el apartado “Recomendaciones”.

R2. Mejorada la experiencia profesional práctica, en el ámbito privado, de las mujeres graduadas de la Franja de Gaza que participan en el proyecto	277 mujeres aumentaron su experiencia laboral
	100% de las mujeres entrevistadas estuvieron plenamente satisfechas con la experiencia laboral que les facilitó el proyecto
	36% de las mujeres entrevistadas que no fueron contratadas por la empresa que las acogió al término de su periodo de prácticas encontró un trabajo tiempo después
	92% de las mujeres entrevistadas recibieron una carta de recomendación firmada por la empresa donde realizaron sus prácticas
	100% de las mujeres entrevistadas se sintieron apoyadas por UNRWA y WEFAQ durante todo el proceso
	Un 37.8% de las mujeres realizaron prácticas profesionales en puestos que no se corresponden con su formación.

Tabla 12. Hallazgos del Resultado 2.

Lecciones Aprendidas. Resultado 3.

Fortalecida la confianza de las jóvenes graduadas de la Franja de Gaza para buscar empleo.

La totalidad de las mujeres entrevistadas manifiestan que haber participado en el proyecto supuso un hecho muy relevante en sus vidas. Poder realizar prácticas, probarse a sí mismas y verse capaces de desempeñar con éxito un trabajo fue un revulsivo.



“Hacer las prácticas me fue muy útil. Fue un antes y un después en mi vida. Me abrió las puertas a trabajar en el mundo de las CBOs. Además amplí mi red social. Gané mucha experiencia. Ahora soy más responsable”. Testimonio de Ro'a Riyad Hamouda Awad de 28 años, psicóloga.

“Cuando acabé las prácticas me vi en casa otra vez, sentada sin hacer nada. Me dije que no podía estar así y que tenía que hacer algo. Como no hay trabajo fuera pensé que podía dar clases particulares de Matemáticas puesto que soy licenciada en Matemáticas. Le pedí un poco de dinero a mi padre y alquilé un cuartito con una mesa y unas sillas. También imprimí unas hojas anunciando mis clases. Las puse por varios sitios y a los pocos días ya estaba dando clase. Ahora doy clases de domingo a jueves varias horas al día. ¡Soy mi jefa! ¡Tengo dinero suficiente para mis cosas así que estoy muy contenta!”. Testimonio de Hedaya A'shour, 26 años, licenciada en matemáticas.

Los hallazgos relacionados con el Resultado 3 muestran como una de las *lecciones aprendidas más relevantes del proyecto la pertinencia de trabajar la dimensión personal y social de la empleabilidad*. Todas las mujeres participantes valoran enormemente el incremento de confianza en sí mismas obtenido gracias a la formación del YWLP pero también a la experiencia de las prácticas profesionales. Los aprendizajes obtenidos en la relación laboral social y profesional a través de las responsabilidades de los diferentes puestos han sido uno de los elementos clave en los resultados de la intervención.

El impacto del proyecto en las capacidades individuales percibidas por las mujeres ha sido altísimo, siendo frecuentes considerarlo como un “antes y un después” en dimensiones como la confianza en una misma, la capacidad de expresarse, la gestión de relaciones sociales como personas variadas, etc.

R3. Fortalecida la confianza de las jóvenes graduadas de la Franja de Gaza para buscar empleo	100% de las mujeres entrevistadas opinan que el programa formativo del YWLP es muy útil, coherente y apropiado para sus necesidades
	100% de las mujeres entrevistadas manifiestan que adquirieron confianza suficiente para enfrentarse a futuros procesos de selección
	92% de las mujeres entrevistadas manifiestan que sus familias estuvieron de acuerdo que en realizaran prácticas profesionales
	92% de las mujeres entrevistadas se consideran a sí mismas empoderadas para sus relaciones comunicacionales y sociales
	100% de las mujeres entrevistadas manifiestan que haber participado en las prácticas profesionales fue un hecho importante en sus vidas

Tabla 13. Hallazgos del Resultado 3.

Recomendaciones

Tras el análisis de los datos recogidos y la ponderación de diferentes alternativas, se considera que las principales recomendaciones para dar respuesta a las necesidades sentidas de la población implicada y mejorar la eficacia de la intervención son las siguientes¹⁴.

Recomendación 1.

Aumentar la compensación económica de las mujeres participantes de 100\$ actuales a mínimo 250\$ mensuales.

¿Por qué? El 92% de las empresas, OCB, municipalidades y mujeres participantes entrevistadas opinan que 100\$ en una compensación económica insuficiente.

La compensación establecida es de 100\$ mensuales por la realización de las prácticas genera dinámicas positivas (a las que ya nos hemos referido en el apartado dedicado a las Lecciones Aprendidas) pero genera, según la información recogida, dinámicas negativas que recomendamos monitorear

Actualmente las empresas solicitan trabajadoras según sus necesidades y el proyecto las cubre. Muchas empresas están en condiciones de acoger en prácticas a puestos técnicos, sin embargo, sólo solicitan secretarías y personal de administración.

¹⁴ La aplicación de estas recomendaciones queda a criterio de las organizaciones implementadoras y, por supuesto, a la viabilidad económica de las mismas.

Teniendo en cuenta que el proyecto coadyuva en la reducción de costes de personal para los empresarios, podría establecerse un criterio de adjudicación de puestos de prácticas por el cual se forzara a las empresas a acoger un puesto técnico por cada “x” de administración.

Actualmente sólo el 20% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas tiene un Plan de Prácticas. Este plan de prácticas al que hacemos referencia podría ser presentado por escrito en el momento de la solicitud de participación

▶ **EMPRESAS, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES.** *Participación obligatoria en las Outreach Sessions (o sesiones informativas) organizadas por el socio colaborador en la que se conciencien de la función social del proyecto.*

En estas sesiones en las que se socializa el proyecto con las participantes y sus familias, sería muy conveniente que participaran obligatoriamente también las empresas. Así, todas las partes implicadas podrían conocerse entre sí.

El 50% de las mujeres entrevistadas que no fue contratada después de las prácticas no buscó trabajo. Aunque no se señala ningún motivo en concreto se deja ver que es por la desconfianza que existe de las familias hacia el empleador. Creemos que la participación de las empresas en las sesiones informativas puede ayudar a que las familias dejen de ver a las compañías como un lugar hostil para sus hijas.

Recordar que el 92% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas están muy dispuestas a participar en futuras ediciones del proyecto, siendo este dato muy relevante para poder depurar los procesos de participación y ser más selectivos.

Recomendación 2

Aumentar el tiempo de prácticas de los 3 meses actuales a mínimo 6 meses.

¿Por qué? El 92% de las empresas participantes, OCB y municipalidades afirman que 3 meses no es un periodo suficiente para las prácticas.

a) **Carta de recomendación considerada insuficiente.** El 92% de las mujeres entrevistadas considera que la carta de recomendación que se entrega al final de las

prácticas profesionales tiene poca validez a la hora de buscar trabajo. Las entrevistadas afirman que para que una empresa tenga en consideración una carta de recomendación, ésta ha de ser mínimo por un periodo de 6 meses de prácticas.

El equipo evaluador no encontró información oficial y legal que ratifique esta afirmación.

b) Tiempo de adaptación insuficiente. El 80% de las empresas, CBO y municipalidades entrevistadas consideran que 3 meses no son tiempo suficiente para que las mujeres se adapten a las dinámicas de la empresa. Sólo en las últimas semanas del periodo de prácticas empiezan a dominar estas dinámicas y rendir como un trabajador en nómina.

c) Tiempo de aprendizaje insuficiente. El 80% de las empresas, CBO y municipalidades entrevistadas consideran que 3 meses es un tiempo insuficiente para que las mujeres en prácticas aprendan el oficio.

Recomendación 3.

Unificar el procedimiento de adjudicación de puestos de prácticas a empresas, OCB y municipalidades

¿Por qué? El 60% de las empresas, OCB y municipalidades participantes conocía con anterioridad el perfil de las mujeres que llegarían a realizar prácticas. El 40% no conoció este perfil hasta que finalmente llegaron las mujeres.

Las dinámicas que generan la disparidad de criterios en la adjudicación de puestos de prácticas a empresas, OCB y municipalidades y que consideramos importante monitorear para mejorar la calidad y transparencia de la ejecución son:

a) Insatisfacción con el perfil recibido. El 30% de las empresas, OCB y municipalidades entrevistadas manifestó haber sufrido algún tipo de problema con el perfil profesional de la mujer que acogieron en prácticas. En algunos casos el socio colaborador sustituyó a la mujer por otra, en otros casos no fue así.

El 8% de las empresas, OCB y municipalidades participantes manifiesta que no volverá a participar en el proyecto si no conoce el perfil con anterioridad.

b) Susceptibilidades y /o desconfianzas. Al no estar unificado el criterio de adjudicación algunas empresas se preguntan por qué no pudieron acceder al perfil y otras sí.

- ▶ *UNRWA. SOCIO COLABORADOR. Se recomiendan algunas de las siguientes opciones para mejorar el criterio y procedimiento de asignación del puesto de prácticas profesionales. 1) Creación de Website con perfiles de empresas y beneficiarias 2) Todas las empresas conocen los perfiles antes de recibir a las mujeres 3) Todas las mujeres conocen los puestos ofertados y realizan entrevistas con las empresas 4) Empresas se registran y las prácticas se realizan durante el YWLP 5) Meetup day*

Alegaciones y comentarios

Bibliografía

Generalitat Valenciana (2016) Guía para la elaboración de los Estudios de Línea Base de los proyectos subvencionados por la Generalitat Valenciana. Valencia: Dirección General de Cooperación y Solidaridad.

Palestinian Central Bureau of Statistics (2011).

UNRWA Comité Español (2016) Proyecto Detallado Reformulado. Valencia: UNRWA Comité Español-04/10/2016

UNRWA Comité Español (2016) Formulario de Identificación Convocatoria de Proyectos en materia de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Año 2016. Valencia: Generalitat Valenciana.

UNRWA Comité Español (2016) Anexos al Formulario de Identificación Convocatoria de Proyectos en materia de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Año 2016. Valencia: Generalitat Valenciana.

UNRWA Comité Español (2016) Términos de Referencia para la Contratación de consultoría para estudio de línea de base del proyecto “Promoción de la igualdad de género en espacios de participación comunitaria y generación de conocimientos para la construcción de capacidades como estrategia de transformación de la sociedad gazatí”. Valencia: Delegación de UNRWA España.

UNRWA (2016) Integrating gender, improving services, impacting lives. Gender Equality Strategy 2016-2021. Amman: Department of Protection, UNRWA.

UNRWA (2016) Medium Term Strategy 2016-2021. Amman: Department of Planning, UNRWA.

World Bank (2012) “West Bank and Gaza towards economic sustainability of a future Palestinian state. Promoting private sector- led growth”.

World Bank (2012) “From education to work: opportunities and challenges in the West Bank and Gaza”.

UN (2012) “Gaza in 2020 a liveable place?”

International Labour Organization (2014) “The disemployment impact of the 2014 conflict in Gaza: an ILO damage assesment and recovery strategy”.

UNRWA (2016) Questionnaire Results Summary

Anexos

Ficha CAD

Anexo I..... Plan de Trabajo

Anexo II..... Agenda

Anexo III..... Propuesta Presentada

Anexo IV..... Fuentes Secundarias

Anexo V..... Organigrama del Proyecto

Anexo VI..... Copia del MoU firmado por UNRWA y WEFAQ

Anexo VII..... Relación de mujeres participantes, empresas, OCB y municipalidades

Anexo VIII.....Propuesta de Plan de Prácticas

Informe Evaluación Final Externa



© Zuleyka Piniella/Alberto Valea

Mayo, 2017